राजस्थान परिवहन निगम मुख्यालय जयपुर

क्रमांकः एफ3/मु./याता./निरी./15/455 दिनांकः 24-07-15

समस्त मुख्य प्रबन्धक,
राजस्थान परिवहन निगम,
.................................आगार।

माननीय अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक महोदय के समक्ष दिनांक 1.7.2015 को यातायात विभाग द्वारा प्रस्तुत प्रजेंटेंशन की बिन्दु संख्या 02 पर निम्न निर्णय लिया गया हैः–

"वाहन चैकिंग के दौरान निरीक्षकों द्वारा सुपर लग्जरी वोल्वो,लग्जरी वाहनों एवं अन्य वाहनों मे यात्रियों के लिये उपलब्ध सुविधाओं का भी निरीक्षण किया जावे एवं लगभग 5 यात्रियों से उनके विचार लिये जावे कि वे इस यात्रा से संतुष्ट है या नहीं"।

उक्त निर्णय की पालना में यात्रियों को निगम की ओर से उपलब्ध करवायी जा रही सुविधाओं का भी निरीक्षण करने के उद्वेश्य से निम्न बिन्दुओं पर यात्रियों से उनके विचार निम्न प्रारुप में लिये जावे :–

क्र.स.	विवरण	हाँ/नही
1.	बस स्टैण्ड पर साफ सफाई, बिजली व्यवस्था एवं पंखे आदि की सुविधा है या नही।	
2.	बस स्टैण्ड पर शौचालय साफ सुथरा है या नही।	
3.	बस स्टैण्ड पर पूछताछ/बुकिंग व्यवस्था में कार्यरत कर्मचारी का व्यवहार यात्री के प्रति मधुर/शालीन है या नही।	
4.	बस धुली हुई, साफ सुथरी है या नही।	
5.	बस के चालक एवं परिचालक का यात्रियों के प्रति व्यवहार मधुर/शालीनतापूर्ण है या नही।	
6.	वोल्वों/सुपर लग्जरी वाहनों में मौजूद एल.ई. डी. कार्य कर रहीं है या नही।	
7.	वोल्वों/सुपर लग्जरी वाहनों में निःशुल्क पेयजल उपलब्ध करवाया जा रहा है या नही।	
8.	वाहन में फर्स्ट एड बाक्स/शिकायत पुस्तिका उपलब्ध है या नही।	

उक्त निर्देशो की क्रियान्विति हेतु मुख्य प्रबन्धक अधीनस्थ प्रबन्धक यातायात/यातायात निरीक्षक/सहायक यातायात निरीक्षक/बीट निरीक्षकों को उक्त आशय से अवगत करवाया जाकर कठोरता से पालना करवाया जाना सुनिश्चित करें।

उक्तानुसार प्राप्त शिकायत/सुझाव का भी निरीक्षण के दौरान निरीक्षण किया जावे एवं निरीक्षक प्रतिदिन 5 यात्रियों की रिपोर्ट मुख्य प्रबन्धक को प्रस्तुत करेगें। जिसकी समीक्षा मुख्य प्रबन्धक स्वयं के स्तर पर करेगें और सुधारात्मक प्रस्ताव सम्बधिंत विभागाध्यक्ष को प्रेषित करेगें।

24/7/2015
कार्यकारी निदेशक (यातायात)

क्रमांकः एफ3/मु./याता./निरी./15/455 दिनांकः 24.07.2015

प्रतिलिपिः निम्न को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित हैः–

1 निजी सचिव अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक रा.परिवहन निगम मु.जयपुर
2 समस्त विभागाध्यक्ष..................................... रा. परिवहन निगम मु.जयपुर
3 मुख्य प्रबन्धक राज.परिवहन निगम ....आगार
4 रक्षित पत्रावली

24/7/2015
महा प्रबन्धक (याता./चैकिंग)