JAIPUR METRO

जयपुर मेट्रो रेल कॉरपोरेशन लिमिटेड

खनिज भवन, तिलक मार्ग, सी–स्कीम, जयपुर – 302015

दूरभाष 0141–5192407

प्रेस रिलीज दिनांक 04.07.2016

मेट्रो स्मार्ट कार्ड खरीदने की सुविधा ट्रेनों में भी शुरू।

जयपुर मेट्रो ने अपने यात्रियों की स्मार्ट यात्रा के लिए स्मार्ट कार्डों को बेचने की सुविधा ग्राहक सहायकों के माध्यम से चलती ट्रेनों में भी शुरू की है।

सीएमडी अश्विनी भगत ने बताया कि जयपुर मेट्रो को शुरू हुए एक वर्ष से अधिक समय होने पर भी करीब 16 प्रतिशत यात्री ही स्मार्ट कार्ड का उपयोग कर रहे हैं, यद्यपि दिल्ली, मुंबई, बैंगलूरू एवं चैन्नई मेट्रो में यह आंकड़ा 50 प्रतिशत से भी अधिक है। जयपुर मेट्रो ने स्मार्ट कार्ड खरीदने की सुविधा सभी स्टेशनों के ग्राहक सेवा केन्द्रों पर उपलब्ध करा रखी है लेकिन यात्री सर्वे में यह पाया गया कि इसके कम उपयोग का मुख्य कारण अधिकांश यात्रियों को स्मार्ट कार्ड, उसे खरीदने तथा इसके फायदों के बारे में जानकारी का अभाव है। वर्तमान में 15000 से अधिक नियमित यात्री रोजाना टोकन खरीदकर यात्रा कर रहे हैं।

एक विशेष अभियान के तहत मेट्रो यात्री 31 जुलाई तक सुबह 9 बजे से 11 बजे एवं शाम 4 बजे से 8 बजे (व्यस्त अवधि) के बीच चलती ट्रेनो में इसे ग्राहक सहायकों से भी बिना किसी अधिभार के 100 रूपये का स्मार्ट कार्ड 100 रूपये में, जिसमें 50 रूपया अमानत राशि एवं 50 रूपये स्टोर वैल्यू का खरीद सकेगें। प्रत्येक कार्ड के साथ एक कार्ड पाउच तथा मेट्रो की जानकारी देने वाली बुकलेट मुफ्त में दी जा रही है। **स्मार्ट कार्ड से 10 रूपये की यात्रा 9 रूपये में, 15 रूपये की यात्रा 13.50 रूपये में एवं 20 रूपये की यात्रा 17 रूपये में की जा सकती है।**

भगत के अनुसार स्मार्ट कार्ड धारक यात्रियों को स्टेशनों पर टिकिट खरीदने के लिए हर बार लाईन में खड़े होने की परेशानी से हमेशा की छुट्टी मिलती है, वहीं कार्ड हस्तान्तरणीय एवं बिना आईडी का होने से इससे कोई भी यात्रा कर सकता है। इसके अलावा कार्ड खरीदने के साथ ही 3 साल तक की वेलीडिटी एवं इस अवधि में टॉप–अप कराने की तिथि से कार्ड की वेलीडिटी में आगे 3 साल की बढोतरी का प्रावधान है। कार्ड को 50 रूपये के गुणांक में एक बार में 1000 रूपये तक किसी भी मेट्रो स्टेशन के ग्राहक सेवा केन्द्र से तथा www.jaipurmetrosmartcard.in पर भी वेब रिचार्ज कराया जा सकता है।

जनसम्पर्क अधिकारी