JAIPUR METRO

जयपुर मेट्रो रेल कॉरपोरेशन लिमिटेड

एडमिन बिल्डिंग, मेट्रो डिपो, भृगु पथ, मानसरोवर, जयपुर–302020

E-mail: pro@jaipurmetrorail.in; **Phone No:** 0141-2822760

2026/02/428–प्रेस विज्ञप्ति　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　दिनांक: 20.02.2026

जयपुर मेट्रो द्वारा "मेट्रो ट्रेन चौपाल" का सफल आयोजन।

जयपुर, 20 फरवरी। जयपुर मेट्रो रेल कॉर्पोरेशन लिमिटेड (JMRC) द्वारा आज यात्रियों के साथ प्रत्यक्ष संवाद स्थापित करने तथा उनके सुझावों एवं प्रतिक्रियाओं को जानने के उद्देश्य से **"मेट्रो ट्रेन चौपाल"** कार्यक्रम का सफल आयोजन मेट्रो रेलवे स्टेशन पर किया गया।

यह कार्यक्रम मुख्य सचिव, राजस्थान सरकार श्री वी. श्रीनिवास के जयपुर मेट्रो परियोजना के निरीक्षण के दौरान प्राप्त निर्देशों की अनुपालना में आयोजित किया गया। कार्यक्रम का प्रमुख उद्देश्य मेट्रो प्रशासन एवं यात्रियों के मध्य संवाद को सशक्त बनाना, सेवाओं की गुणवत्ता में निरंतर सुधार सुनिश्चित करना तथा यात्रियों की अपेक्षाओं को समझना रहा।

कार्यक्रम के दौरान, उपायुक्त (मेट्रो पुलिस) श्री सुशील कुमार, महाप्रबंधक (परिचालन) श्री करण सिंह मीणा सहित अन्य वरिष्ठ अधिकारियों ने यात्रियों से सीधे संवाद किया। यात्रियों ने मेट्रो सेवाओं, यात्री सुविधाओं, समयपालन, सुरक्षा व्यवस्थाओं तथा यात्रा अनुभव से संबंधित अपने विचार एवं सुझाव साझा किए।

लिखित सुझाव प्राप्त करने हेतु एक विशेष डेस्क भी स्थापित की गई, जहां यात्रियों ने उत्साहपूर्वक अपने सुझाव दर्ज कराए। लगभग 80 यात्रियों ने संवाद में भाग लिया तथा 60 से अधिक लिखित सुझाव प्राप्त हुए।

कार्यक्रम को और अधिक रोचक एवं सहभागितापूर्ण बनाने के लिए एक इंटरैक्टिव गतिविधि भी आयोजित की गई, जिसमें यात्रियों से मेट्रो संचालन, सुरक्षा नियमों एवं यात्री आचार संहिता से संबंधित प्रश्न पूछे गए। इस पहल का उद्देश्य यात्रियों में जागरूकता एवं सहभागिता को बढ़ावा देना रहा।

जयपुर मेट्रो के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक श्री वैभव गालरिया ने कहा कि **"मेट्रो ट्रेन चौपाल"** जैसे कार्यक्रम भविष्य में भी समय–समय पर आयोजित किए जाएंगे, ताकि यात्रियों के साथ सतत् संवाद बना रहें और उनकी अपेक्षाओं के अनुरूप सेवाओं में सुधार किया जा सकें।

जयपुर मेट्रो नागरिकों को सुरक्षित, सुविधाजनक एवं विश्वसनीय सार्वजनिक परिवहन सेवा प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है।

जनसंपर्क अधिकारी
जयपुर मेट्रो रेल कॉर्पोरेशन लिमिटेड