JAIPUR METRO

जयपुर मेट्रो रेल कॉरपोरेशन लिमिटेड

खनिज भवन, तिलग मार्ग, सी–स्कीम, जयपुर – 302015

दूरभाष 0141–5192134

दिनांक 23.06.2015

प्रेस नोट

जयपुर मेट्रो के स्मार्ट यात्री बनें

ऑटोमेटिक टिकिट वेडिंग मशीन (टीवीएम) से स्वयं टिकिट लें।

जयपुर मेट्रो ने अपने यात्रियों को स्मार्ट बनाने के लिए ई–गवर्नेंस एवं ई–जागरूकता के रूप में अनूठी पहल करते हुए सभी 9 मेट्रो स्टेशनों के दोनों ही तरफ के प्रवेश एवं निकास मार्ग पर स्थित टिकिट ऑफिस के पास एक एक ऑटोमेटिक टिकिट वेडिंग मशीन (टीवीएम), कुल 18 मशीनें लगाई है।

जयपुर मेट्रो लोकार्पण के समय मुख्यमंत्री श्रीमति वसुधंरा राजे ने मानसरोवर स्टेशन पर टीवीएम से टिकिट लेने की जानकारी के साथ टिकिट खरीदकर, इस सरल एवं यूजर फ्रेंडली मशीन के उपयोग हेतु यात्रियों को प्रेरित किया।

परिचालन एवं प्रणाली निदेशक सी.एस. जीनगर के अनुसार विश्वस्तरीय मापदण्डों के अनुरूप सेमसंग कम्पनी, दक्षिण कोरिया से जयपुर मेट्रो में स्वचालित टिकिट प्रणाली (एएफसी) की स्थापना के तहत प्रति मशीन करीब 16 लाख रूपये की दर से, कुल 18 मशीनें आयातित की गई। टच स्क्रीन आधारित पूरी तरह से कम्प्यूटरीकृत एवं मेट्रो की एएफसी से जुड़ी इन टीवीएम का उपयोग हिन्दी एवं अंग्रेजी, किसी भी भाषा में उपयोगकर्ता द्वारा बिना किसी अधिभार के स्वयं ही किया जा सकता है। वर्तमान में इन मशीनों द्वारा एक बार में प्रभावी टिकिट दर 5, 10, 15 रूपये के अधिकतम 6 टोकन खरीदे जा सकते हैं। यह मशीन देय नोट एवं सिक्के दोनों ही स्वीकार करती है। इसके अलावा जयपुर मेट्रो के स्मार्ट कार्डधारी यात्री स्वयं ही 50 रूपये से, 50 रूपये के गुणांक में एक हजार रूपये तक के नोट इस मशीन में डालकर, कार्ड में एड वेल्यू भी कर सकते हैं।

टोकन खरीदने एवं एड वेल्यू करने की प्रक्रिया इस मशीन द्वारा दो मिनट में पूरी की जाती है तथा ऑप्शन पर भुगतान राशि की रसीद भी प्राप्त करने का प्रावधान है।

जीनगर ने बताया कि मेट्रो स्टेशनों से टिकिट खिड़की पर टोकन खरीदने एवं ग्राहक सेवा केन्द्रों पर एड वेल्यू के लिए यात्रियों को लाईन में खड़े होने से निजात दिलाने तथा अधिक से अधिक यात्रियों को स्मार्ट ओर ई–फ्रेंडली बनाने के लिए टीवीएम मशीनों पर यात्री मांग एवं भार के अनुसार, यात्रियों को इसके उपयोग के लिए प्रशिक्षित करने हेतु विशेष सहायक भी लगाये गये हैं। भविष्य में इन टीवीएम मशीनों से यात्री अपने डेबिट/ क्रेडिट कार्ड का उपयोग कर टोकन खरीदने एवं स्मार्ट कार्ड में एड वेल्यू का कार्य भी कर सकेगें।

जयपुर मेट्रो के शुरूआती 20 दिनों में ही इन टीवीएम से यात्रियों ने करीब 45 हजार टोकन खरीदे तथा 1150 स्मार्ट कार्डों में एड वेल्यू भी की। टीवीएम से जयपुर मेट्रो को टोकन बिक्री के रूप में करीब 5 लाख रूपये एवं एड वेल्यू से एक लाख रूपये राजस्व की आय हुई। इन सभी 18 मशीनों का विश्लेषण करने पर पाया गया कि चांदपोल स्टेशन के गेट नं. 2 पर लगी टीवीएम से अधिकतम 1871 टोकन 7 जून को खरीदे गये, वहीं विवेक विहार स्टेशन पर गेट नं. 2 पर लगी मशीन से अधिकतम 82 यात्रियों ने अपने कार्डों में एड वेल्यू डाली। टीवीएम का औसत 127 यात्री प्रति मशीन प्रतिदिन उपयोग कर रहे हैं।

सीएमडी श्री निहाल चंद गोयल ने 22 जून को परिचालन बैठक में निर्देश दिये कि जयपुर मेट्रो के यात्रियों में ई–जागरूकता बढाने और उनकी स्मार्ट यात्रा के लिए टीवीएम मशीनों का औसत उपयोग कम से कम 200 यात्री प्रतिदिन किया जाने के तहत विशेष सहायकों की संख्या एवं समय दोनों बढाया जाये, जो यात्रियों को स्वप्रेरित कर इन मशीनों के उपयोग में उनकी हिचक दूर कर प्रशिक्षित करें। विशेषतः सिंधी केम्प स्टेशनों की दोनों मशीनों एवं न्यू आतिश मार्केट, विवेक विहार, सिविल लाईन्स एवं मेट्रो रेलवे स्टेशन की एक एक मशीन जिनका उपयोग प्रतिदिन 30 यात्रियों से भी कम है, वहां अधिक ध्यान दिया जाये। इसके अलावा अन्य स्टेशनों पर लगी इन मशीनों के उपयोग को भी अधिक से अधिक यात्रियों से जोड़ने पर जयपुर मेट्रो की स्मार्ट यात्रा को एक नया आयाम मिलेगा।

जनसम्पर्क अधिकारी

संलग्नः– टीवीएम का फोटोग्राफ