JAIPUR METRO

जयपुर मेट्रो रेल कॉरपोरेशन लिमिटेड

खनिज भवन, तिलग मार्ग, सी–स्कीम, जयपुर – 302015

दूरभाष 0141–5192407

दिनांक 08.11.2015

प्रेस रिलीज

आज दस हजार मेट्रो यात्री अपनी राय दर्ज करायेगें।

3 जून से जयपुर एवं राजस्थान की पहली तथा देशी की छठी मेट्रो रेल सेवा के रूप में करीब 51 लाख यात्रियों को अपने गंतव्य तक पहुंचा चुकी जयपुर मेट्रो द्वारा अपनी पांच माह की संचालन अवधि में पहली बार एक दिन में इसके करीब 40 प्रतिशत उपयोगकर्ता यानि दस हजार मेट्रो यात्रियों से राय लेकर आगामी दिनों में अपनी सेवाओं में और सुधार तथा उपयोगिता बढाने के लिए 9 नवम्बर को विशेष अभियान चलाया जायेगा।

परिचालन एवं प्रणाली निदेशक सी.एस. जीनगर ने बताया कि जयपुर मेट्रो ने अपने निर्माण से संचालन तक हमेशा नागरिकों एवं उपयोगकर्ताओं की राय को प्रमुखता दी है। वर्तमान में कोई भी मेट्रो यात्री या नागरिक जयपुर मेट्रो की वेबसाईट पर ऑनलाईन सुझाव दे सकता है। इसी तरह प्रत्येक मेट्रो स्टेशन पर स्टेशन नियत्रंण कक्ष में शिकायत/ सुझाव पुस्तिका, वरिष्ठ अधिकारियों को सीधे ई–मेल एवं लिखित पत्रों द्वारा भी नागरिक अपनी राय एवं सुझाव दे रहे हैं। जयपुर मेट्रो प्रबन्धन ने अपने ग्राहकों से सीधे जुड़ाव एवं मेट्रो ट्रेनों पर स्वयं पहुंचकर दस हजार यात्रियों से एक दिन में उनकी राय जानने के लिए 9 नवम्बर को सुबह सात बजे से रात के नौ बजे तक सभी 130 ट्रेनो में एक महाअभियान चलाया जायेगा। यात्रियों से अपेक्षा है कि वह अपनी स्वतंत्र एवं निष्पक्ष राय इस उपयोगिता फॉर्म में इंगित करें।

इस विशेष अभियान के दौरान प्रत्येक मेट्रो ट्रेन में चार मेट्रोकर्मी मेट्रो स्टेशनों से चढने वाले अधिकतर यात्रियों से उनकी स्वेच्छा पर मेट्रो की उपयोगिता बढाने के लिए एक स्टेण्डर्ड एवं सरल फॉर्म में, उन्हे अपनी व्यक्तिगत जानकारी बताये बिना स्वतंत्र राय लेगें। इस फॉर्म में उनसे मेट्रो स्टेशन तक कहां से एवं कैसे आते हैं, कहां उतरगें एवं अपने गंतव्य तक कैसे पहुंचेगें, मेट्रो सेवा से पहले यह यात्रा कैसे करते थे तथा प्रति सप्ताह मेट्रो का कितना उपयोग करते हैं आदि जानकारियां मांगी जा रही है।

जीनगर ने बताया कि इस सर्वे के आंकडों का कम्प्यूटर प्रोग्राम से विश्लेषण किया जायेगा। यह आंकड़े जयपुर मेट्रो को मल्टीमॉडल ट्रान्सपोर्ट के तहत प्रथम एवं अन्तिम माईल कनेक्टीविटी के रूप में अपनी फीड़र सेवाओं का विकास करने, मेट्रो का नियमित एवं अधिक उपयोगकर्ताओं को और क्या सुविधाऐं दी जाए आदि पर निर्णय लेने तथा आगामी दिनों में और अधिक यात्रियों की मेट्रो में भागीदारी बढाने में सहायक होगें।

सर्वे फार्म की प्रति संलग्न है।

जनसम्पर्क अधिकारी